BINOVA
SERVICES INFORMATIQUES

RAPPORT RSE

BINOVA SERVICES INFORMATIQUES

2024-2025

SOMMAIRE

1/ PRÉSENTATION

2/ NOTRE RAISON D'ÊTRE

3/ LES VALEURS DE BINOVA

4/ NOS ENGAGEMENTS 2024-2025

5/ NOS ACTIONS

6/ NOTRE VISION

7/ NOS OBJECTIFS À VENIR

8/ CONCLUSION

PRÉSENTATION DE BINOVA SI

Binova Services Informatiques est créée en 2009 pour proposer aux entreprises, collectivités ou associations de toutes tailles et de tous secteurs, des solutions informatiques. Elle compte 7 salariés en 2024.

Notre entreprise de conseil en informatique est spécialisée dans le développement de solutions éco-conçues sur mesure (web et mobile). Nous accompagnons nos clients avec une méthodologie qui permet de **coconstruire** l'outil avec l'objectif d'augmenter la performance des processus métiers.

Elle est implantée au sein du Parc technologique des Rives de l'Oise à Venette (60280), géré par l'Agglomération de la Région de Compiègne qui regroupe une vingtaine d'entreprises innovantes.

Cet environnement permet de créer des échanges privilégiés entre les sociétés ayant toutes un caractère innovant et des domaines d'activités variés : numérique, procédés chimiques, mécanique, informatique, conseil & ingénierie.

« Nous plaçons la volonté du client au centre de notre démarche : le client a une problématique et nous créons un logiciel adapté à sa demande. Nous ne vendons pas de logiciels tout fait qui répondent uniquement à quelques points du problème…
Le client participe entièrement à la conception du projet. »

Andrés Lartigue Debián
Fondateur et gérant de Binova

NR NIVEAU 1 LABEL NUMÉRIQUE RESPONSABLE

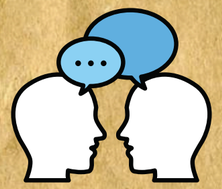
NOTRE RAISON D'ÊTRE

Favoriser la croissance de l'économie numérique en accompagnant le développement de nouvelles solutions informatiques éco-conçues.

LES VALEURS DE BINOVA

ECOUTER

Faire bénéficier nos clients et les autres membres de l'équipe d'une véritable écoute qui suppose que l'on prenne le temps nécessaire pour comprendre la personne et lui porter l'attention appropriée.



RESPECTER L'ENVIRONNEMENT ET LES PERSONNES

Être conscient de notre impact sur les ressources de notre planète avec l'objectif de le minimiser.

ETRE REACTIF

Être aux côtés de nos clients afin de leur apporter une solution au moment opportun.

FOURNIR DES SERVICES DE QUALITE

Fournir des solutions robustes, adaptables et accessibles à toutes les personnes amenées à les utiliser.

PARTAGER LA VALEUR AVEC EQUITE

Accorder la même valeur, les mêmes avantages et les mêmes opportunités à tous les collaborateurs. Traiter tous nos clients avec le même dévouement.

NOS ENGAGEMENTS

ENGAGÉE AU SEIN DE L'AGENCE LUCIE ET LABELLISÉE NR, NOS ENGAGEMENTS SE SONT ÉLARGIS PAR L'ADHÉSION AUPRÈS DE DEUX NOUVELLES COMMUNAUTÉS.

Binova devient membre de la communauté Les entreprises s'engagent en novembre 2024

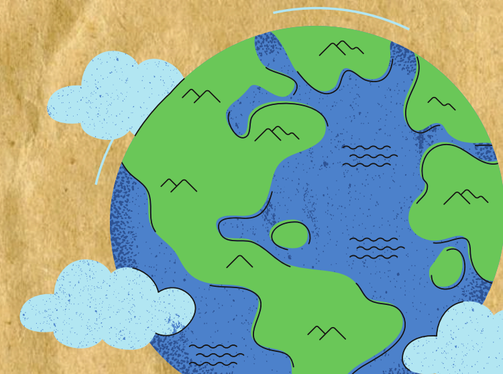
La communauté Française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable. Les chiffres clés:

- 100 624 entreprises engagées
- 203 561 engagements pris depuis 2022
- 1500 événements de passage à l'action en 2024

https://lesentreprises-sengagent.gouv.fr/

Binova rejoint la communauté Le Coq Vert en janvier 2025

La Communauté du Coq Vert est une communauté de dirigeants et de dirigeantes convaincus de la nécessité d'agir et déjà engagés dans la transition écologique et énergétique. Lancée par **Bpifrance**, en partenariat avec l'**ADEME** et le ministère de la Transition écologique, cette Communauté a vocation à favoriser le partage d'expertise entre entrepreneurs engagés.
https://www.bpifrance.fr/communaute-du-coq-vert



5

NOS ACTIONS RÉALISÉES

SENSIBILISATION

Au cours de l'année 2024-2025, Binova a poursuivi avec détermination ses engagements en matière de responsabilité sociétale, en menant des actions concrètes et innovantes visant à renforcer notre impact positif sur l'environnement, la société et l'économie. Ces initiatives témoignent de notre volonté continue d'incarner nos valeurs et de contribuer activement à un avenir durable.

- **ORGANISATION D'UN ATELIER SUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

Atelier délivrée par Ophélie POILLON (Co-fondatrice de la SCIC Des Pois Chiches au Bureau,
Game Designer spécialisée RSE, Créatrice de l'Escape Game de Tissel sur l'économie circulaire) a eu lieu le 20 décembre 2024 pour les membres du CJD Compiègne.

- **ANIMATIONS D'ATELIERS DE LA FRESQUE DU NUMÉRIQUE ET DU CLIMAT**

Nous participons activement à l'organisation d'ateliers de sensibilisation pour les citoyens et étudiants de l'ARC. Deux fresques du Numérique et trois Fresques du climat ont été réalisés auprès du jeune public dans des écoles et collèges.

- **ORGANISATION DE DIGITAL CLEANUP**

Trois digital cleanup ont eu lieu : les 15 mars 2024, 25 octobre 2024 et 17 mars 2025.
Nettoyage des données de Binova et sensibilisation des entreprises du Parc.

- **CHALLENGE SPORTIF CCMO MUTUELLE - A VOS MARQUES, PRÊT, MARCHEZ ! EN JUIN 2024**

Le but de ce challenge est de limiter la sédentarité en entreprise et de bouger régulièrement. Mobilisation de l'équipe pour relever les défis et faire le maximum de pas.

- **FRESQUE DE LA BIODIVERSITE DANS NOS LOCAUX**

Le 20 mais 2025, l'ensemble de l'équipe de Binova a participé à la Fresque de la Biodiversité animée par l'association "Compiègne en Transition".

la Fresque de l'Économie Circulaire

La Fresque du Numérique

LA FRESQUE DU CL!MAT
Vous avez toutes les cartes en main

Fresque de la Biodiversité

DIGITAL CLEANUP DAY

Digital Cleanup : 745 go
de données supprimées

NOS ACTIONS RÉALISÉES

ENGAGEMENT SOCIAL ENVERS LES JEUNES

- Accueil **d'un étudiant en 3ème année de licence** informatique dans le cadre de notre dispositif **"Stage à impact"** permettant à l'étudiant de valider son année grâce au développement d'une solution sur mesure à destination d'une association locale.

- Stagiaire **lycéen en seconde PRO CIEL** du 24 février au 14 mars 2025.

- **Engagement** dans le mentorat en partenariat avec JobIRL. Accompagnement d'une durée de 6 mois d'un jeune étudiant à la recherche d'une alternance.

NOS ACTIONS RÉALISÉES

Re_fashion

ECONOMIE CIRCULAIRE

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'économie circulaire et suite au succès du recyclage des appareils électroniques, nous sommes devenus partenaires de **Re_fashion, éco-organisme de la Filière Textile d'habillement, Linge de maison et Chaussures** en début d'année 2025.

Cette collaboration a permis d'installer et de gérer une box de collecte dédiée à ces articles, accessible à toutes les entreprises du parc technologique, installée près de l'accueil.

Cette initiative vise à encourager le recyclage et la valorisation des textiles usagés. Pour maximiser son impact, nous avons lancé une campagne de communication via des affichages sur site et un e-mailing, afin de sensibiliser et mobiliser l'ensemble des acteurs présents sur le parc.

23 kg

d'appareils électriques et électroniques collectés (6 kgs en novembre 2024 et 17 kgs en février 2025)

25 kg

de vêtements, chaussures et linge de maison collectés grâce à la box de collecte mise à disposition en mars 2025

Site web Re_Fashion

NOS ACTIONS RÉALISÉES

EPANOUÏSSEMENT DES COLLABORATEURS

BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

- Baromètre climat confiance réalisé en novembre 2024 : **satisfaction des salariés à hauteur de 4.4/5**
- **Taux d'absenteïsme** de **2%** (35h de maladie sur 1757h de travail annuel)
- Formation **Gestes et postures** pour prévenir les TMS.

FORMATION DES ÉQUIPES

- En 2024, **277 heures de formation (contre 163h en 2023)** ont été délivrées à l'ensemble de l'équipe.

PARTAGE DE LA VALEUR

- Notre approche a pour objectif d'améliorer le pouvoir d'achat de nos collaborateurs : **chèques cadeaux pour Noël,** dispositif de **prime d'intéressement et plan épargne entreprise.**

NOTRE VISION

FAVORISE LA DIVERSITÉ

Nous favorisons une politique de diversité à l'embauche, d'égalité des chances et de reconnaissance des compétences de chacun.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Entreprise citoyenne, 100% de collaborateurs sont en CDI à temps plein. Notre équipe est composée de salariés d'âges variés.

INNOVATION

Nous proposons des services innovants, éco-conçus répondant aux besoins spécifiques de nos clients.

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

La politique sociale de Binova est fondée sur le respect de ses salariés et de toutes les parties prenantes.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Améliorer sans cesse nos actions en faveur de l'écologie pour un avenir plus sobre.

OBJECTIFS RÉALISÉS

- Mise en place de l'évaluation de la satisfaction client grâce au questionnaire => **4,2/5**
- Intégration de l'éco-conception dans notre offre de service
- Renforcement de notre conformité au RGPD optimisant nos pratiques de gestion des données et en sensibilisant nos équipes
- Mise à disposition de points de collecte pour favoriser le recyclage au sein du parc technologique

OBJECTIFS À VENIR

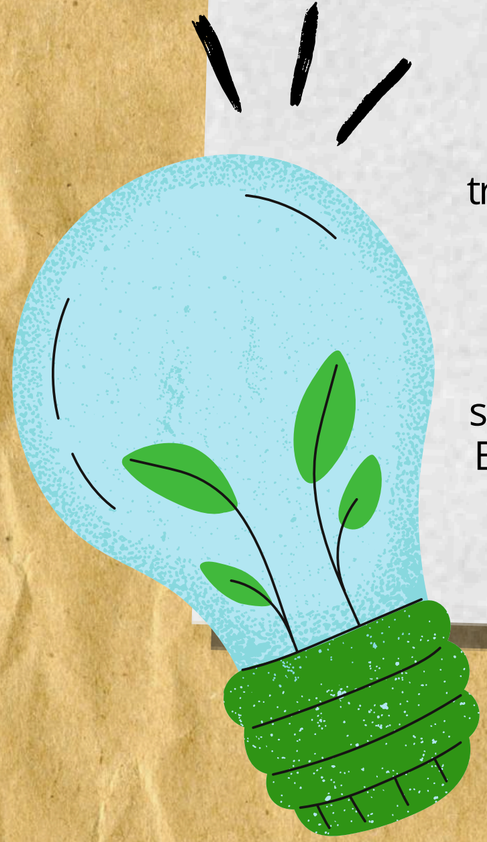
- Sensibiliser tous types de publics sur l'impact du numérique lors de conférence dans des salons, d'interventions dans des forums des métiers (auprès des jeunes)
- Projet d'aménagement d'espaces en faveur de la biodiversité au sein du Parc technologique
- Créer un référentiel interne issus du référentiel GR 491 Guide de référence de conception responsable de services numériques

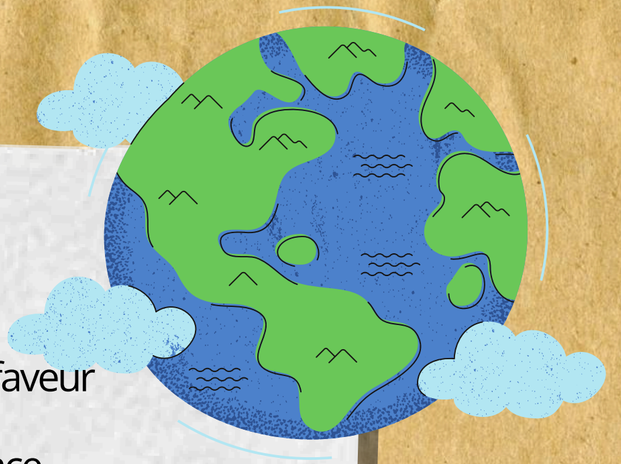
CONCLUSION

L'exercice 2024/2025 a marqué une nouvelle étape dans l'engagement de Binova en faveur de la RSE. L'équipe s'est renforcée, portant ainsi notre effectif à 7 collaborateurs.
Cette croissance s'accompagne de nombreuses initiatives visant à allier performance économique et impact positif.
Nous avons mené plusieurs actions concrètes pour la planète, en lien avec notre activité.

Par ailleurs, notre engagement sociétal s'est traduit par l'accueil de stagiaires, favorisant la transmission des connaissances, l'engagement dans le mentorat, l'accessibilité au numérique et le soutien à une association locale.

Notre ambition reste inchangée : créer de la valeur tout en respectant la planète. Nous poursuivrons nos efforts pour garantir un environnement de travail épanouissant à nos salariés et développer des solutions éco-responsables répondant aux attentes de nos clients.
Binova continue d'évoluer avec conviction, en intégrant des pratiques toujours plus durables et en affirmant son engagement pour un avenir plus responsable.





www.binova-it.fr